



FICHE DESCRIPTIVE DU POSTE ET DU PROFIL

Intitulé du poste : Technicien en charge de l'Audiovisuel et du Support Technique Entité de rattachement : Pôle Systèmes d'Information	
Missions : <ul style="list-style-type: none"> - Assurer les activités d'accompagnement et de support technique audiovisuel ; - Participer à l'exploitation et la maintenance de l'infrastructure audiovisuelle, du réseau, de la téléphonie et des outils de collaboration du Conseil Supérieur de l'Éducation, de la Formation et de la Recherche Scientifique (CSEFRS) afin de garantir un service continu et de qualité à l'ensemble des utilisateurs. 	
Activités principales : <ul style="list-style-type: none"> - Assurer l'administration, la supervision et la maintenance des systèmes audiovisuels et multimédia ; - Assurer l'exploitation des composantes techniques et réaliser des diagnostics pour identifier les causes de dysfonctionnement et proposer des corrections et des solutions de contournement (incidents de premier niveau) ; - Assurer la supervision du réseau et des équipements actifs informatique/téléphonie ; - Assurer l'assistance et le support technique auprès des utilisateurs ; - Former et assister les utilisateurs ; - Traiter et planifier les demandes de services sur le périmètre téléphonie, visioconférence, des diffusions en direct et systèmes d'interprétation lors d'événements multilingues ; - Assurer l'interface technique avec les prestataires ; - Rester informé sur les tendances et les évolutions technologiques dans les domaines de l'audiovisuel et des multimédia ; - Participer à la planification et à l'exécution des projets liés à l'audiovisuel et aux technologies de communication. 	
Qualifications requises : <ul style="list-style-type: none"> - Niveau de formation : Technicien Supérieur (DUT/BTS) ou Technicien Spécialisé (DTS) ; - Domaine de formation/spécialisation : Audiovisuel, en Système et Réseaux Informatique ou équivalent ; - Expérience professionnelle dans le domaine du poste : Deux (02) ans d'expérience professionnelle au minimum dans un poste similaire. 	
Compétences requises : <ul style="list-style-type: none"> - Connaissance générale des technologies et des équipements de sonorisation, visioconférence, audiovisuels et multimédia ; - Connaissance des plateformes de visioconférence et gestion des événements ; - Connaissance des techniques et des plateformes de streaming : fonctionnement et application ; - Connaissance des systèmes d'exploitation Windows et Linux ; - Connaissance des Infrastructures réseaux : LAN, WAN, Wifi, sécurité, QOS, ... Administration des éléments actifs ; - Connaissance des plateformes de collaboration cloud : Office 365, google suite, ... ; - Connaissance des technologies de téléphonie sur IP (voix et données) ; - Niveau moyen en Arabe et en Français à l'écrit et à l'oral. 	